



HOCH ZWEI

1. AO Generalversammlung Genossenschaft Dorfladen/Bistro Stetten

Protokoll AO GV 21.08.2018

HOCH ZWEI, 19:30 h

Anwesend: Genossenschafter/innen: 28 (plus 7 x zusätzliche Stimmrecht)

Absolutes Mehr: 18

Entschuldigt: 3 Genossenschafter

1. Begrüssung der Genossenschafter/innen durch den Präsidenten Vedat Gürgeli.
Die Traktanden werden einstimmig genehmigt.
2. Wahl der Stimmenzähler: Angela Gürgeli und Remo Waldvogel werden einstimmig gewählt.
3. Abnahme des Protokolls der 6. Generalversammlung vom 11.04.2018. Die Abnahme erfolgt einstimmig.
4. Wahlen: Christian Traub und Pascal Muriset stellen sich zur Wahl. Christian Traub wird einstimmig zum Vizepräsident bzw. in den Verwaltungsrat gewählt. Pascal Muriset wird einstimmig in den Verwaltungsrat gewählt.
5. Zwischenbericht: Christian Traub zeigt die Umsatzzahlen per Ende Juli 2018 auf und weist auf den negativen Trend hin.
6. Massnahmen: Peter Knöpfli stellt den Massnahmen Katalog vor. Ziel ist die Rückgewinnung von ehemaligen Kunden sowie von Neukunden bzw. die Pflege der Stammkunden.
 - Die Stammkunden möchte das Hoch2 gerne belohnen. Vorbild sind die Grossverteiler, die ihre Kunden zum «Punkte sammeln» motivieren. Es ist die Lancierung einer «Treue Karte» geplant. Weitere Details erfolgen im Newsletter.
 - Attraktivere Aktionen in Form von «Paket Aktionen» sind geplant.
 - Gezielte Kommunikation, neue Newsletter sind geplant.
 - Die Kundenbedürfnisse sollen verbessert angesprochen werden. Hierzu ist eine Kundenumfrage geplant. Peter Knöpfli bittet die Anwesenden um Teilnahme an der Kundenumfrage, sobald diese lanciert wird.
 - Die Genossenschafter sind das Hoch2 – Peter Knöpfli bittet die Anwesenden sich einzubringen, damit das Hoch2 wieder auf Spur kommt.
7. Ausblick zum Jahresende.
 - Vedat Gürgeli dankt den anwesenden Genossenschaftern für ihre Treue und bittet gleichzeitig um Mithilfe, nicht anwesende Kunden bzw. potentielle neue Kunden ins Hoch2 zu bringen.
 - Noch drei weitere Events sind bis Jahresende geplant: Sonntagsbrunch, Oktoberfest, Raclette Plausch.
 - Vedat Gürgeli bittet um konstruktive Kritik – was kann verbessert, ergänzt, verändert werden, um mehr Kunden ins Hoch2 zu bringen.
 - Vedat Gürgeli bittet um «Mund-zu-Mund» Propaganda bei Nachbarn, Freunden und weist auf die Möglichkeit hin, Anlässe/Aperos im Hoch2 zu feiern.

Fragen aus dem Publikum an den Vorstand:

Warum sind Kunden ausgeblieben? Die Gründe sind leider nicht bekannt. Daher wird die Kundenumfrage gestartet. Die Kundenumfrage ist an alle Haushalte geplant.

Betrifft der Umsatzrückgang Bistro & Laden? Sowohl Bistro & Laden sind vom Umsatzrückgang betroffen.

***Anschliessend an die Generalversammlung sind alle Genossenschafterinnen und Genossenschafter zu einem Apéro im HOCH ZWEI eingeladen.